



## CONSEILS/ACCOMPAGNEMENT

### Audit du SI / Découverte du fonctionnement :

Etape essentielle dans la compréhension du fonctionnement de votre société, l'audit me permet d'évaluer vos besoins et d'en définir des points de progression et des objectifs concrets. Il me permet également de faire un tour complet de vos méthodologies de travail (infrastructure, utilisateurs, matériels, logiciels, fournisseurs, etc.).

### Sécurité :

Un système qui ne connaît pas d'évolution dans le temps devient rapidement vulnérable. Il est donc nécessaire de procéder à un audit de sécurité lequel permet de répertorier les points sensibles de votre système d'informations (infrastructures, logiciels, matériels). En fonction de votre budget et du niveau de sécurité que vous souhaitez, je vous accompagne dans la sécurisation de votre SI. (sécurité des accès réseaux et des invités, droits accès, antivirus, antispam, mot de passe, etc.)

### Sauvegarde :

Les sauvegardes régulières, adaptées et maîtrisées sont très importantes pour ne pas perdre vos heures/jours de travail. En effet, les pannes possibles sont multiples, blocage de vos données par un rançongiciel, suppression accidentelle de vos données, une panne matérielle, un sinistre, un vol... A ce titre, il est impératif de mettre en place une sauvegarde automatique et régulière de vos données pour limiter l'impact de ces pannes.

### Fiabilisation du SI :

- Analyse et optimisation (modification, refonte, ajustement)
- Sécurité (firewall, antivirus, antispam)
- Prévention des anomalies et pannes (MCO)

### IT Cost/Killer

Les contrats informatiques (support informatiques, location de matériels, logiciel, Téléphonie etc. ) sont très coûteux pour votre société et très chronophage à gérer pour des personnes non initiées. Je vous propose d'analyser en globalité les différentes dépenses liées à votre SI afin de les ajuster au mieux à vos besoins. Ce temps gagné permettra de vous recentrer sur votre cœur de métier.

### Vulgarisation / Information / Accompagnement des équipes :

Les utilisateurs de votre SI sont les premiers créateurs de valeur ajoutée de votre société mais ils sont aussi accidentellement la plus grosse faille de sécurité (ouverture de fichiers joints malveillants, navigation web, droits d'accès aux données sensibles). Il est donc important de procéder à de l'accompagnement et de la sensibilisation auprès de vos équipes afin de les informer régulièrement sur les bonnes pratiques à respecter.

### MCO / Dépannage / Maintenance :

Votre matériel informatique nécessite une surveillance régulière pour en assurer sa longévité, aussi il est nécessaire d'anticiper un planning de maintenance pour réduire l'obsolescence de votre matériel. Par ailleurs en cas de problème ou de panne, je peux -

vous accompagner dans la résolution, et ceci, afin d'en limiter l'impact sur vos services. Ainsi votre entreprise et vos collaborateurs reprendront rapidement leur activité.

### RGPD / Veilles Technologiques :

Pour s'adapter aux enjeux du numérique et garantir une meilleure maîtrise des données personnelles, une régulation européenne, le Règlement Général sur la Protection des Données est entré en application le 25 mai 2018. Il est désormais de votre responsabilité de vous mettre en conformité avec celle-ci.

Vos outils métiers ont eux aussi des spécificités, ils méritent de prendre le temps de s'y pencher pour maintenir leur productivité et leur durabilité, je peux vous aider sur ces différentes missions ponctuelles.

## RSI / GESTION DE PROJET :

### RSI en temps partiel / Gestion de projet informatique :

Je suis disponible et à votre écoute pour vous accompagner dans vos projets sur le court et long. Je serai votre unique référent sur la gestion de votre SI ou tout simplement sur des projets informatiques qui nécessitent une gestion hebdomadaire/mensuelle.

### Intégration ERP / Amélioration continu des process :

Vous avez envie de structurer votre société en investissant dans un ERP (logiciel qui permet de gérer l'ensemble des processus métiers d'une société), je peux vous accompagner dans la rédaction de votre cahier des charges, AO, aide à la décision, intégration.

### Réfection / Intégration / Projet :

- Téléphonie
- Vidéo surveillance
- Système d'impression
- WIFI / Visio conférence
- Outils de collaboration pour toutes vos équipes

### Développement :

Vous réalisez depuis de nombreuses années des tâches quotidiennes chronophages sans valeurs ajoutées qui pourraient être automatisées via des outils et méthodes simples. Nous regardons et étudions ensemble dans quelle mesure il est possible de remédier à cela. Vos collaborateurs pourront ainsi se consacrer aux tâches importantes et performantes.

### Site Internet / Communication digitale :

- Site vitrine
- Référencement SEO
- MCO du site/an (supervision, MAJ et sauvegarde du site)
- Communication digitale

## VENTE DE MATERIEL :

Je suis à l'écoute de vos besoins afin de vous proposer des solutions adaptées à vos souhaits et votre budget. Je peux également réaliser les installations et la configuration de vos nouveaux matériels.

